

Утверждена Приказом Директора № 1-БК от 10 сентября 2024 года

## **Политика конфиденциальности**

Общество с ограниченной ответственностью Профессиональная коллекторская организация «Б-КОЛЛЕКТ» (ООО ПКО «Б-КОЛЛЕКТ») (далее – Общество), благодарит Вас за проявленный интерес к предоставляемым продуктам и сервисам Общества, далее по тексту — Сервисы Общества.

Сервисы Общества включают в себя личный кабинет на сайте компании, размещенный на сайте Общества - bcollect.ru, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Обществом в рамках заключенных договоров, а также без заключения таковых, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через Интернет, а также систему электронных платежей, позволяющую пользователям мобильных устройств производить оплату услуг и продуктов Общества.

Получение доступа к использованию Сервисов Общества означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

Обществом обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов Общества. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сервисов Общества, а также способов обработки Обществом и иными лицами таких данных. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей.

Настоящее Положение применяется к информации, которая была получена Обществом в результате использования Сервисов Общества Пользователями.

### **1. Получаемая и используемая информация Пользователей, а также цели ее использования**

Информация Пользователей собирается Обществом в целях осуществления технического управления Сервисами Общества, а также для проведения анализа и улучшения работы Сервисов Общества; для предоставления Пользователям информации об оказываемых

Обществом услугах и предлагаемых Обществом продуктах, а также аналитических и статистических данных, касающихся использования Сервисов Общества; в иных других целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или условиях использования отдельных Сервисов Общества.

В настоящей Политике конфиденциальности под информацией Пользователя понимается: персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Обществу при создании учетной записи, регистрации, а также в процессе использования Сервисов Общества: ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона и пр.; а также автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов Общества, в том числе, но не ограничиваясь: сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д.

При использовании Сервисов Общества может быть запрошена и получена следующая информация:

Информация о Пользователе. При создании учетной записи и/или регистрации Обществом запрашивается информация о пользователе, например, ФИО, дата рождения, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона. При отдельном данном согласии Пользователя Обществом может быть получена дополнительная информация.

Информация о мобильном устройстве. Обществом собираются данные о мобильных устройствах Пользователей, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

Информация о местоположении. Сервисы Общества, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют Обществу получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством.

Информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты услуг, продуктов Общества Обществом собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

При использовании информации Пользователей Общество руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, Положением о защите персональных данных клиентов Общества при их обработке, а также законодательством Российской Федерации.

## **2. Предоставление информации Пользователей третьим лицам**

Общество вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также партнерам и иным компаниям, связанным с Обществом в целях, указанных выше. При этом аффилированные лица Общества, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности.

Общество вправе предоставлять Пользователям информацию о других Пользователях с целью предоставления дополнительного функционала Сервисов Общества.

Обществом предоставляется информация Пользователей в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью:

- выполнения и соблюдения действующего законодательства, судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;
- выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
- защиты прав, собственности или безопасности Общества, Пользователей Сервисов Общества в рамках, допускаемых действующим законодательством.

## **3. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей.**

Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Общество хранит все полученные от пользователей данные, перечень которых установлен законодательством Российской Федерации.

Сроки хранения данных в Обществе определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными документами федеральных органов исполнительной власти и Общества, документами, фиксирующими договорные отношения Общества с субъектами персональных данных, и согласиями субъектов на обработку персональных данных.

## **4. Условия передачи информации**

Пользователь дает согласие Обществу на обработку его данных, предоставленных при регистрации в мобильном приложении Общества любыми способами, в том числе воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных моих персональных данных, полученных в

результате их обработки, с целью предоставления доступа к функционалу личного кабинета на сайте Общества и приобретение продуктов Общества.

Сбор любых данных пользователей осуществляется Обществом при наличии согласия пользователя за исключением случаев, когда обработка данных в соответствии с действующим законодательством возможна без согласия пользователей.

#### **5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.**

Общество вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности.

#### **6. Обратная связь. Вопросы и предложения.**

Все предложения или вопросы по поводу политики следует направлять в службу поддержки пользователей Общества используя формы обратной связи на сайте [bcollect.ru](http://bcollect.ru).